

«ОТЕЛЬ АЛЕКСАНДРОВСКИЙ»

ГОСТЕВОЙ ДОМ

Правила проживания

Уважаемые Дамы и Господа!

Гостевой дом «Отель Александровский» рад приветствовать Вас! Мы приложим все усилия, чтобы Ваше пребывание в гостевом доме было приятным и комфортным. Просим Вас ознакомиться с краткой информацией о гостевом доме и правилами проживания:

1. Гостевой дом предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостевого дома. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору гостевого дома не позднее, чем за 2 часа до расчётного часа – 12 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтверждённой брони в пользу третьих лиц.
2. Расчётный час – **12 часов** по местному времени.
Заселение гостей с **14 часов** по местному времени.
3. При выезде необходимо сдать номер администратору, произвести полный расчёт за оказанные дополнительные услуги (*если таковые были получены*), сдать ключ дежурному администратору. При выходе за территорию гостевого дома, ключ также необходимо сдать на хранение дежурному администратору. За утрату ключа взимается штраф в размере **1000 рублей**.
4. Режим работы гостевого дома «Отель Александровский» – круглогодичный, круглосуточный.
5. Администрация гостевого дома имеет право заключать договор на бронирование мест. При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц в письменной форме. При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остаётся за администрацией гостевого дома. При опоздании взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. Бронь на номер предоставляется с **14:00** часов до **12:00** часов следующего дня, т.е. расчётного часа.
6. Плата за проживание и услуги в гостевом доме осуществляется по свободным (*договорным*) ценам, согласно утверждённого руководством гостевого дома прейскуранта, размер платы может варьировать в зависимости от периода, длительности бронирования, текущих акций. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путём безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчётных (*кредитных*) карт. Поселение в гостевой дом производится только после внесения гостем **100% оплаты** за весь предполагаемый срок проживания. Окончательный счёт за оказанные услуги выдаётся при выезде гостя.

7. Плата за проживание взимается с **14 часов** текущих суток по местному времени. При свободном поселении гостя в ночное время с **00:00** до **06:00** поселение в номер производится только до расчётного часа, продление проживания производится в порядке, предусмотренном пунктом 1 настоящих правил.

При проживании менее суток (*24 часа*) плата взимается за полные сутки.

В случае проживания более суток расчёт происходит по следующему принципу:

1. Поздний выезд: с **12:00** до **18:00** – почасовая оплата **100 рублей/час**. В случае задержки гостя после **18:00**, оплата производится за сутки (*по согласованию с администрацией гостевого дома, при наличии свободных мест*).
2. Если Вы планируете заехать **ранее 14:00** или выехать **позднее 12:00**, необходимо согласовать такую возможность с администрацией гостевого дома и забронировать ранний заезд или поздний выезд.

ВНИМАНИЕ!!! Ранний заезд и поздний выезд не может быть гарантирован и предоставляется только по возможности !!!

8. При проживании детей в возрасте **до 3-х лет**, без предоставления отдельного места, оплата не взимается. Дети **до 14 лет** обязаны проживать в одном номере с родителями или иными законными представителями, а также лицами, имеющими доверенность на право сопровождения детей (*доверенность должна быть нотариально заверена, в случае, если сопровождающие лица не являются родителями или ближайшими родственниками*). Лица **до 16 лет**, не имеющие доверенности от законных представителей на сопровождающих лиц, в гостевой дом не заселяются.
9. Допускается проживание в двухместных номерах одного лица при условии полной оплаты стоимости номера.
10. Информация о действующих ценах на номера гостиницы размещается на стойке приёма и регистрации, на сайте гостевого дома <http://ualexandra.ru>.
11. При заселении гость заполняет регистрационную карту, чем подтверждает достоверность сведений о себе и согласие с правилами проживания. Регистрационная карта заполняется на каждого заезжающего гостя, включая детей.
12. Размещение гостя в забронированном номере до расчётного часа заезда допускается только по предварительному согласованию со службой бронирования гостевого дома. Бронирование может быть отменено без штрафа, если Вы уведомите об отмене ранее, чем **за 14 суток** до заезда. В случае уведомления об отмене позднее, чем **за 14 суток** до заезда, взимается стоимость суток проживания/сумма предоплаты не возвращается. При получении скидки на проживание в зависимости от количества суток (*кроме скидки за раннее бронирование*), в случае уменьшения срока проживания, скидка аннулируется. Скидки не суммируются.

При уменьшении сроков проживания, необходимо уведомить гостевой дом не позднее, чем за **72 часа** до предполагаемого выезда, в случае несвоевременного уведомления или не уведомления, взимается штраф в размере стоимости 1 суток проживания. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать, из внесённой гостем (*его гарантом*) предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период его проживания.

13. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с **08:00** до **23:00** часов; для этого посетителю необходимо предоставить администратору на стойке регистрации удостоверение личности. Нахождение в номерах после установленного времени, самовольное вселение посторонних не допускается и является основанием для прекращения договора без возврата оплаченных средств.
14. В случае задержки посетителя в номере гостя после **23:00** или прохода в гостевой дом зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (*с 23:00 до 08:00 часов*) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя с оплатой их проживания согласно утверждённому в гостевом доме прейскуранта, с согласия администрации гостевого дома.
15. Смена постельного белья, полотенец и туалетных принадлежностей производится после четырёх ночей. Профилактическая уборка без смены белья проводится ежедневно. По просьбе гостя может быть произведена внеплановая замена белья с оплатой по утверждённому администрацией гостевого дома прейскуранту цен.
16. Гостевой дом обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:
 1. вызов «скорой помощи»;
 2. вызов такси;
 3. услуга «будильник» к определённому времени;
 4. предоставление гладильных принадлежностей, фен (*по запросу*);
 5. предоставление швейных принадлежностей;
 6. автостоянка;
 7. wi-fi.
17. За дополнительную плату гостю могут быть оказаны услуги по его желанию в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги.
18. Гостевой дом не несёт ответственности за работу городских служб (*аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения*).

19. Проживающий обязан:

1. при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна;
2. соблюдать установленный в гостевом доме порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и гостинице;
3. строго соблюдать правила пожарной безопасности;
4. возместить ущерб, в случае утраты, повреждения или порчи имущества гостиницы.

При порче постельного белья и полотенец гостевого дома трудно выводимыми или невыводимыми пятнами проживающий обязан заплатить штраф в размере стоимости испорченного имущества, при желании испорченное бельё или полотенца может забрать с собой.
Решение о степени загрязнения белья принимает дежурный администратор.

Оценка нанесённого ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества»;

5. нести ответственность за действия приглашённых им к себе в номер посетителей;
6. исключать возможность возникновения в номере инфекции;
7. своевременно и в полном объёме оплачивать все представленные гостевым домом дополнительные услуги.
8. постоялец принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях гостевого дома (за исключением личных номеров постояльцев и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

20. В гостевом доме запрещается:

1. оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
2. хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
3. держать в номере животных;
4. курить в номерах, и на всей территории гостиницы;

5. находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 6. пользоваться нагревательными приборами, кипятильниками, мультиварками, кофеварками, электроплитками и приборами с открытым огнём категорически запрещено;
 7. нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах, режим тишины с **23:00** до **08:00**.
 8. В случае нарушения условий, указанных в настоящем разделе, гостевой дом вправе прекратить оказание услуг в одностороннем порядке. В ситуации создающей помеху отдыху других Гостей вызвать наряд полиции для составления административного протокола и выселения без выплаты компенсации или возврата средств, уплаченных за проживание.
21. Администрация не несёт ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в гостевом доме. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления. Если Вы обнаружили пропажу после выезда из гостевого дома, свяжитесь с дежурным администратором. В таком случае, либо гостевой дом осуществит хранение забытых вещей до Вашего следующего посещения, либо возможна передача забытого через курьерскую службу, оплата услуг курьера осуществляется за счёт гостя. Посылка вещей через Почту России или каким-либо другим способом, кроме вышеуказанного, гостевым домом не осуществляется.
22. Администрация гостевого дома оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
23. Гостевой дом вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостевого дома, причинения гостем материального ущерба гостевому дому.
24. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (*или по истечении 6 часов с момента наступления его расчётного часа*), администрация гостевого дома вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берёт под свою ответственность. Прочее имущество находится в службе сервиса.
25. В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает для урегулирования конфликта все возможные меры, предусмотренные законодательством.

26. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора гостевого дома и выдаётся по требованию гостей.
27. Администрация гостевого дома вправе отказать в обслуживании и заселении лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; лицам, не имеющим при себе документа, удостоверяющего личность; лицам, ранее проживавшим в гостевом доме, нарушавшим права проживания гостевого дома и/или нанёсшим какой-либо ущерб имуществу гостевого дома.
28. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

** Правила проживания в гостевом доме разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утверждённых Постановлением Правительства РФ №490 от 25 апреля 1997 года, (с изменениями и дополнениями от 02.10.1999 г., 15.09.2000 г.)*